



Support och förvaltning

SharePoint i förlängningen

Förvaltning och support av er SharePoint-plattform

Vi erbjuder tjänsten Förvaltning och support på alla nivåer. Vi kan agera first-line support och hjälpa era SharePoint-användare med dagliga problem eller vara ett stöd åt IT i form av second-line support.

Förvaltning, i förlängningen

En utmaning med SharePoint är att få användarna att känna förtroende för plattformen. Många gånger kan prestandaproblem och driftsstörningar förhindras med en god förvaltning i förebyggande syfte. Vi har tagit till oss besiktningssmodellen som används inom många andra branscher. Ett par gånger om året går vi igenom era SharePoint-servrar enligt protokoll och åtgärder felen innan det drabbar användarna.

Exempel på vi kan hjälpa till med

- Felsökning av SharePoint applikationer, tjänster och databaser
- Prestanda och optimering
- Uppdatering, installation och migrering

Support, hjälp när det behövs

När ni får problem med SharePoint kan ni kontakta vår support via telefon eller e-post. Som avtalskund kan du logga in i vårt ärendesystem och följa status på ditt ärende. Vi prioriteringar kvalitet, tillgänglighet och tydlig kommunikation. Våra kunder vet om vad vi gör, när vi gör det och varför vi gör det.

Några referenser

- TDC
- Jernhusen
- Bjerking
- Vafab Miljö



Support och förvaltning

SharePoint i förlängningen

Förvaltning- och Supportavtal

Vi vill vara flexibla och se till att ni enkelt kan välja avtal efter era behov.

Använder ni SharePoint 365 och vill ha en lättillgänglig svensktalande support eller har ni en större SharePoint-farm med flera servrar? Nedan är några förslag på avtal som förhoppningsvis passar er.

Basic	Mid-size	Plus
Passar utmärkt för SharePoint 365 eller mindre miljöer	Rekommenderas i 1-2 serverlösningar där system-tillgänglighet är av stor vikt	När ni vill att Axalon tar ett helhetsansvar.
<ul style="list-style-type: none"> • Full tillgång till vår support och SLA • Timbank av valfri storlek till ett fördelaktigt pris 	<ul style="list-style-type: none"> • Full tillgång till vår support och SLA • Timbank av valfri storlek till ett fördelaktigt pris • Besiktning av SharePoint 2-4 ggr/år • Ett förvaltningsmöte, med fokus på er och SharePoint 	<ul style="list-style-type: none"> • Full tillgång till vår support och SLA • Timbank av valfri storlek till ett fördelaktigt pris • Möjlighet till konsult på plats på förbestämda tider • Besiktning av SharePoint 4 ggr/år • Regelbundna Förvaltning och strategimöten
Som avtalskund får ni alltid ett rabatterat timpris		

Kontakta oss



Jens Rybelius
Förvaltning och Support
021-81 41 87
jens.rybelius@axalon.se